

PEOPLE-CENTRIC FACILITIES MANAGEMENT MASTERCLASS 2026 - PROGRAMTERV

		1. nap 2026. május 20. Fókuszban	2. nap 2026. június 3. Fókuszban	3. nap 2026. június 9. Fókuszban
9:00 – 9:30	Bemutatók, témavezetés, napirend megbeszélése	STRATÉGIAI WORKPLACE MANAGEMENT A nap témája: A munkahely tervezésének és működésének hatékony összehangolása hogyan támogatja a munkavállalói teljesítmény és az elégedettség növelését?	A MUNKAVÁLLALÓI ÉLMÉNY, JÓL-LÉT és VÁLLALATI KULTÚRA A nap témája: A létesítménygazdálkodás hogyan tudja támogatni a címben szereplő területeket, azok hatékonyságát, pozitív megéledést és vállalat arculatát?	A SZOLGÁLTATÁSOK és FOLYAMATOK EMBERKÖZPONTÚSÁGA A nap témája: Hogyan tud értéket teremteni az emberközpontúság létesítménygazdálkodási folyamatokban és szolgáltatásokban?
9:30 – 10:30	Interaktív előadás	Stratégiai Workplace Management I. Chiuhan Erika	A világ legjobbjai között – az FM kultúrákon átívelő megközelítése: Üzemeltetés, mint értékteremtés: nemzetközi tapasztalatok és tanulságok a 2021-ben megrendezésre került EXPO 2020 Dubai Magyar Pavilonjának FM vezetőjeként Nagy Hajnalka	Munkavállalói élmény, mint stratégiai cél. Hogyan támogatja a létesítménygazdálkodás a vállalati hatékonyságot, reputációt és stratégiai célokat? Pót Ildikó
10:30 – 10:45	Szünet frissítővel	Networking lehetőség	Networking lehetőség	Networking lehetőség
10:45 – 12:15	Interaktív műhelymunka	Stratégiai Workplace Management II. Chiuhan Erika	Különböző szerepek, közös értékek – emberközpontú Facility Management Kákósy Zsolt MBA FRICS	Etika a folyamatban, emberközpontú szolgáltatások a fenntarthatatlanság ellen Györi Gyula
12:15 – 13:00	Ebéd helyben	Networking lehetőség	Networking lehetőség	Networking lehetőség
13:00 – 14:00	Kerekasztal megbeszélés	A munkahely tervezésének és működésének hatékony összehangolása hogyan támogatja a munkavállalói teljesítmény és az elégedettség növelését? A létesítménygazdálkodási csapat hogyan tudja hatékonyan támogatni a vállalat fő tevékenységét úgy hogy közben emberközpontú is? Moderátor: Gonda Helga FMP, SFP Kerekasztal megbeszélés résztvevői: Agócs Balázs Budai Ágnes Dedicsné Gáspár Krisztina	Fókuszban a munkavállalói élmény, egészség, jóllét, kultúra és összességében a vállalat arculata. A létesítménygazdálkodási csapat hogyan tudja támogatni ezeket a területeket, azok hatékonyságát, pozitív megéledését? Jögyakorlatok megosztása létesítménygazdálkodási szempontból. Moderátor: Gonda Helga FMP, SFP Kerekasztal megbeszélés résztvevői: Feuertag Ottó Gulyás Éva Rózsahegyi Viktória	A valódi emberi értékek hogyan tudják támogatni a létesítménygazdálkodási folyamatok és szolgáltatások fejlesztését? Jögyakorlatok megosztása létesítménygazdálkodási szempontból. Moderátor: Gonda Helga FMP, SFP Kerekasztal megbeszélés résztvevői: Szabó Dezső Takács Katalin Tóth Barbara
14:00 – 14:15	Szünet frissítővel	Networking lehetőség	Networking lehetőség	Networking lehetőség
14:15 – 15:45	Interaktív műhelymunka (A résztvevők igényeihez alkalmazkodva, hogy melyik témára szeretnének fókuszálni.)	Iparági nemzetközi kitekintő a 'The Workplace Event 2026' alapján - best practicek és trendek Gonda Helga FMP, SFP Coaching eszközök a vezetésben Gonda Helga FMP, SFP	Iparági nemzetközi kitekintő a 'The Workplace Event 2026' alapján - best practicek és trendek Gonda Helga FMP, SFP A Facilities Manager, mint ember, hogyan tudja támogatni a saját hatékonyságát, jóllétét és egészségét? Gonda Helga FMP, SFP	Iparági nemzetközi kitekintő a 'The Workplace Event 2026' alapján - best practicek és trendek Gonda Helga FMP, SFP Hatékony vezetői kommunikáció az eredményesség érdekében Gonda Helga FMP, SFP
15:45 – 16:00	Összefoglalás, zárás	„Take-away” üzenetek, tapasztalatok, gyakorlatok	„Take-away” üzenetek, tapasztalatok, gyakorlatok	„Take-away” üzenetek, tapasztalatok, gyakorlatok